

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Puedo comprar todos los productos que veo en la web en el local comercial de Lavalle?

La mayoría de los productos que mostramos en nuestras web pueden ser adquiridos en nuestro local comercial. EXCEPTO los que tienen la etiqueta con la leyenda “solo online”.

### ¿Hacen envíos a todo el país?

Ticoral express realiza envíos a todo el país.  
Ver solapa de ENVÍOS para mayor información.

### ¿Cuánto demora en acreditarse mi pago?

una vez finalizado el proceso de compra y acreditado el pago, si sos de Capital Federal o alrededores te ofrecemos la posibilidad de que retires tu pedido en nuestro local. En caso que quieras que realicemos un envío se pactará al momento de la compra. (Un mínimo de 72Hs después de acreditarse el pago). Envíos sólo dentro de Capital Federal (no entramos a Microcentro). Si sos del interior del país tené en cuenta que el envío al transporte se realiza dentro de las 72Hs de realizado y acreditado el pago.

### ¿Hacen envíos todos los días?

Los envíos se realizan de lunes a jueves. No realizamos envíos los días feriados

### ¿Puedo devolver mi pedido?

Los artículos NO admiten devolución.

### ¿Puedo añadir productos a mi pedido una vez que he finalizado y abonado el mismo?

Una vez finalizado y pagado tu pedido no se pueden realizar cambios al mismo. Pero podrás realizar un nuevo pedido y solicitar la entrega conjunta de ambos.

Ticoral Express.

**Once:** Lavalle 2328 - Ciudad de Buenos Aires – Argentina.

Tel. Fax. **4954-4433 internos (Int. 220/221) - [cotillon@ticoexpress.com.ar](mailto:cotillon@ticoexpress.com.ar)**

 **+54 11 3763 2962**

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:30 a 18:00 hs - Sábados de 09:10 a 13:00 hs

### ¿Los globos se venden inflados o desinflados?

Todos los globos se venden desinflados.

### ¿Es necesario pactar una entrevista previa para ir al local?

Podes acercarte al local sin pactar entrevista previa.

### Si realizo la compra en el local ¿la puedo retirar en el momento?

Si realizas la compra en el local, retiras la mercadería en el momento.

### ¿Cuáles son las formas de pago en el local?

Podes abonar en efectivo, tarjeta de débito o crédito.

### ¿Tienen asesoramiento telefónico o vía e mail?

Poseemos tanto asesoramiento telefónico, Whatsapp así como vía e mail.

### ¿Tienen monto mínimo de compra en el local?

En nuestro local podes realizar compras de cualquier monto.

### ¿El precio de los productos en la web es el mismo que en su locales?

No necesariamente. Los locales físicos y la web tienen distintos paquetes de promociones y los precios pueden o no coincidir.

Los precios publicados en la web son EXCLUSIVOS para la venta ONLINE.

DURANTE LA CUARENTENA LAS CONDICIONES PUEDEN SUFRIR ALGUNOS CAMBIOS.

POR EL MOMENTO NUESTRO LOCAL ESTA ABIERTO PARA PODER ATENDER AL PUBLICO DE LUNES A VIERNES DE 11:00 a 18:00

DURANTE LA CUARENTENA LOS PAGOS, LAS ENTREGAS Y ENVIOS DEBERAN SER COORDINADAS POR WHATSAPP.



[+54 11 3763 2962](tel:+541137632962)

Ticoral Express.

**Once:** Lavalle 2328 - Ciudad de Buenos Aires – Argentina.

Tel. Fax. **4954-4433 internos (Int. 220/221) - [cotillon@ticoexpress.com.ar](mailto:cotillon@ticoexpress.com.ar)**



**+54 11 3763 2962**

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:30 a 18:00 hs - Sábados de 09:10 a 13:00 hs